Note de libération	OmniVista 8770

TC1920 ed.01 **Release 1.3**

NOTE DE LIBERATION – PROCEDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.3.9.00.B - RELEASE 1.3

La version OmniVista 8770 1.3.9.00.b est libérée ce jour. C'est la version de maintenance de la release 1.3

Elle est disponible sur Alcatel-Lucent Business Portal (https://businessportal.alcatel-lucent.com) et sur DVD-ROM sous la référence 3BH 11670 ADAE.

Historique

Edition 1: 1 avril 2014 création du document

Sommaire

1 GENERALITES 4
2 COMPOSITION DU LOT LOGICIEL 5
2.1 Références 5
2.2 Patchs 5
2.2.1 Patchs obligatoires livrés avec la version DVD-ROM 5
2.2.2 Patchs optionnels 6
2.3 Fichier de licence 6
2.4 Version des logiciels intégrés : 6
3 PRÉ-REQUIS 6
3.1 Pré-requis du PC serveur 6
3.1.1 Matériel et logiciel 6
3.1.2 Compatibilité logicielle et matérielle 7
3.1.3 Configuration du PC serveur 7
3.2 Compatibilités PCX 8
3.2.1 Connexions IP, IP/X25 vers OmniPCX Enterprise 8
3.2.2 OpenTouch 8
3.2.3 OmniPCX Office 8
3.2.4 Verrous OmniPCX Enterprise et Open Touch 9
3.3 Pré-requis des PC clients d'administration 9
3.4 Pré-requis des PC clients de consultation annuaire via WEB 9
4 INSTALLATION ET MISE À JOUR 10
4.1 Installation 10
4.2 Mise à jour d'un serveur 10
4.3 Mise à jour d'un client sur Windows 7 11
5 DESINSTALLATION DU SERVEUR 11
6 MIGRATION D'UN SERVEUR OmniVista 4760 12
6.1 Description 12
7 GESTION SPÉCIFIQUE 12
7.1 Gestion des Utilisateurs et profils OXE 12
7.2 Performance 13
7.2.1 Mode sécurisé 13
7.2.2 Configuration du navigateur Internet Explorer 13
7.2.3 La récupération des données VOIP OmniPCX Enterprise 14
7.3 PKI 14
7.4 Changement d'adresse IP ou de nom de serveur 14

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

7.5 MSAD synchronisation et sécurité CMISE 15
7.6 Sauvegardes sur disque réseau 15
7.7 Dévalidation des mises à jour Java 15
8 NOUVELLES FONCTIONALITES en 1.3.09.00.b 17
8.1 Synchronisation d'attributs supplémentaires entre annuaire OmniVista 8770 et annuaire Active Directory® (MSAD) 17
8.1.1 Rappel 17
8.1.2 Synchronisation d'attributs supplémentaires 17
8.2 Gestion des OmniPCX Office 18
8.3 Tâche de backup des données OV8770 planifiée par défaut 18
8.4 Gestion des usagers *OmniTouch 8400* ICS 19
8.5 Support des nouveaux Profils usagers OT 19
9 RESTRICTIONS 20
9.1 Echec de lancement d'un client sur Windows7 20
9.2 Gestion des Usagers 20
9.3 Gestion des usagers *OmniTouch 8400* ICS 20
9.4 Performance 21
9.5 Synchronisation OmniVista 8770-MSAD 21
10 DEFAUTS CORRIGES ET EVOLUTIONS EN 1.3.09.00.b 22
11 Divers 24

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

1 GENERALITES

Ce document décrit la procédure de mise en service d'OmniVista 8770 version 1.3.09.00.b. Il fait référence au Manuel Installation et au Manuel Administrateur.
Ces documents sont indispensables car cette procédure ne fournit pas tous les détails de l'installation.
Il est également fortement recommandé de consulter Alcatel-Lucent Business Portal (https://businessportal.alcatel-lucent.com), les rubriques téléchargement de logiciels et communications techniques peuvent contenir des informations plus récentes relatives à l'OmniVista 8770 Release 1.3
Il est aussi très important de consulter les procédures de mises en service des versions précédentes
Les communications techniques suivantes relatives à OmniVista 4760 peuvent aider à la maintenance d'OmniVista 8770. Toutefois, nous ne garantissons pas l'application systématique de ces informations au produit OmniVista 8770.

TG0029 ed4	Procédures de dépannage
TG0033	OmniPCX Enterprise Interworking
TCV020	Envois d'email par OmniVista 4760
TCV039	Gestion des licences
TCV060	Gestion Annuaire
TCV061	Filtrage des alarmes OmniPCX Enterprise vers OmniVista 4760
TC0846	Taxation : Eléments d'investigation
TC0858	Observation de trafic : Eléments d'investigation
TC1520 ed2	User Management with the USERS Application
TC1521 ed3	OTmass users and devices import

Précaution à prendre :
Chaque fois qu'il sera demandé d'écraser ou d'éditer un fichier, il est absolument nécessaire de faire une copie de l'original.
Ces opérations doivent être réalisées par un expert (ACSE) formé sur le produit. Dans le cas contraire, vous pouvez faire appel aux "Services Professionnels" (mailto: professional.services@alcatel-lucent.com ou votre représentant local).

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

2 COMPOSITION DU LOT LOGICIEL

2.1 Références

– **Package OmniVista 8770 Release 1.3** : 3BH 11669 ADAE
Il contient les supports suivants :

DVD Logiciel OmniVista 8770 : 3BH 11670 ADAE contenant :

- Version 1.3.09.00.b
- Manuel Installation OmniVista 8770 : 8AL 90704FRAD Ed.1.0
- Guide Sécurité : 8AL 90705FRAC Ed.1.0

CD Documentation : 3BH 11671 ADAE contenant :

- Manuel Administrateur : 8AL 90703FRAD Ed.1.0
- Manuel Installation OmniVista 8770 : 8AL 90704FRAD Ed.1.0
- Guide Sécurité : 8AL 90705FRAC Ed.1.0
- SNMP Proxy : 8AL 90708FRAC Ed.1.0
- Taxation et collecteur de tickets VoIP : 8AL 90709FRAA Ed.1.0
- API de gestion des utilisateurs : 8AL 90710FRAA Ed.1.0

2.2 Patchs

2.2.1 Patchs obligatoires livrés avec la version DVD-ROM

Sous le répertoire \Patches\Mandatory vous trouverez :

Fichiers	crms corrigés	Anomalies corrigés
Patch_130900A_JAR_SAR.ace		Copy missing jdbcdrv,ms8770-ics
Patch_130900B_VITAL_PATCH#1.ace		Copy vital scripts
Patch_130900C_VITAL_COMBIND_PATCH #2.ace	**crms00427899** **crms00428146**	8770 R1.3/Performance/license problem after restore with rehosting/1-145382236 8770 R1.3/Performance/license expired/1-146163590 New AlarmID's need to be added to for the new datasets added in Vital
Patch_130900D_VITAL_PATCH#3.ace	**crms00453305**	VitalSuite 12.0 required patch VSB12000023-002: Bulk patch fixes for multi-MRs and support OXE Redundancy feature in VitalSuite
Patch_130900E_VITAL_PATCH#4.ace	**crms00451141**	CAC in performance has wrong value when set to -1
Patch_130900F_webXML.ace	**crqms00128104**	Security : Apache Tomcat / JBoss EJBInvokerServlet / JMXInvokerServlet Marshalled Object Remote Code Execution
Patch_130900G_LDIF.ace	**crqms00129698**	OV 8770: the value cleanptphouroldthan pass to 0
Patch_130900H_AAR_DICT.ace	**crqms00130093** **crqms00127906**	Alarm version 920 files required for 1.3.09.00 package User management :search by filter
Patch_130900I_DLL.ace	**crqms00131422**	8770 R2.0/Loader service is restarting during tickets loading

Rappel

Sur le serveur, les patchs présents dans le répertoire ***Patches|Mandatory*** sont automatiquement appliqués à la fin de l'installation.

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

2.2.2 Patchs optionnels

Certains patchs spécifiques à des applications peu utilisées peuvent être disponibles sur le DVD-ROM dans le dossier ***Tools|Optional Patches***. (Aucun patch spécifique n'est livré avec cette version).

2.3 Fichier de licence

Pour plus de détails, se reporter à la communication technique TCV039 Ed 07 Licences OmniVista 4760.

- Pour installer OmniVista 8770 et permettre l'accès aux différents clients, il faut disposer d'un fichier de licences spécifique à votre réseau de PCX et décrivant les modules disponibles.
- ACTIS : choisir un des PCX du réseau et indiquer dans sa configuration qu'il s'agit du nœud de rattachement du serveur OmniVista 8770.

release OV8770	R1.0	R1.1	R1.2	R1.3
version licence	1	2	3	4

Note

Il est possible de mettre à jour un serveur dans une nouvelle release n+1 tout en conservant la même licence. Cependant dans ce cas les nouvelles applications soumises à licence de la nouvelle release ne sont pas disponibles.

2.4 Version des logiciels intégrés :

InstallShield®	JRE®	LDAP Oracle®	MySql®	Apache®	PHP®
2011	1.7.0_b147	11.1.1.5.0	5.5.27	2.2.22	5.2.6
EJBCA®	Tomcat®	JBOSS®			
3.9.4	7.0.23	5.1.0			

3 PRÉ-REQUIS

Ce paragraphe décrit les pré-requis nécessaires à l'installation des applications serveur et client OmniVista 8770.

3.1 Pré-requis du PC serveur

3.1.1 Matériel et logiciel

	< 5000 abonnés	> 5000 abonnés
Système d'exploitation	Windows®7 SP1 Professionnel (64 bits) Windows 2008 Server Std Ed. R2 SP1	Windows® 2008 Server Standard Edition R2 SP1
Processeur	1 processeur Dual-Core 2 GHz	1 processeur Quad-Core 2.5 GHz
RAM	4 GB	4 GB

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

Disque dur	80 GB	120 GB (disk: RAID5)
Carte graphique	128 MB	
Carte réseau	Ethernet 10/100Base-T	
Partition	1 partition NTFS pour installation serveur LDAP	
Navigateur Internet	Internet Explorer® (version 9) Mozilla FireFox® (version 12)	
Lecteur DVD	Lecteur requis	

Note

- *A partir de 30 000 abonnés, l'accord d'Alcatel-Lucent est nécessaire (process PCS – Premium Customer Support).*
- *A partir de 100 nœuds ou PCS, l'accord d'Alcatel-Lucent est nécessaire (process PCS – Premium Customer Support).*
- *OmniVista 8770 est validé dans un environnement VMware ESX et Microsoft Hyper-V.*
- *En Taxation, le nombre maximal de tickets autorisé est de 30 millions.*

3.1.2 Compatibilité logicielle et matérielle

L'installation sur un PC serveur dédié répondant au pré-requis permet le bon fonctionnement du logiciel. Pour le cas exceptionnel (moins de 250 usagers) où le PC serveur doit supporter d'autres applications, il faut effectuer une analyse de compatibilité, évaluer les besoins des autres applications en termes de performances et respecter la procédure d'installation / désinstallation. De plus le bon fonctionnement de ces autres applications n'est pas supporté.
Le Guide de Sécurité décrit les éléments à prendre en considération pour effectuer une analyse de compatibilité entre une application externe et le serveur OmniVista 8770.

3.1.3 Configuration du PC serveur

Les besoins en espace disque et les règles de partitionnement des disques sont décrits dans le manuel Installation.

Voici les points indispensables :

- Disque dur.
  Une partition NTFS doit être configurée pour permettre l'installation du Serveur LDAP Oracle DSEE. Lors de l'installation du serveur, il est préférable de conserver les répertoires par défaut et de ne modifier que les lecteurs physiques.
- La variable d'environnement *Path* donnant le chemin d'accès à Windows et à ses *dll* et qui recevra le chemin d'accès au binaire OmniVista 8770 ne doit pas être invalide.

Le *Path* se gère par l'icône *Système* du panneau de configuration Windows.
Si le *Path* est trop long, il peut y avoir un blocage à l'installation.
Il ne doit pas comporter de chemin obsolète, des doubles ;; ou des doubles \\ .

- En cas de message d'erreur concernant le *Path* à l'installation, modifier sa valeur et ne laisser que le chemin d'accès au système d'exploitation :

C:\Windows\system32;C:\Windows;C:\Windows\System32\Wbem;C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

- Le nom de l'ordinateur ne doit comporter aucun des caractères suivants : ., -, +,_ (point, moins, plus, tiret bas). Il faut s'assurer que le "nom NetBios de l'ordinateur" soit identique au "nom de l'ordinateur". Pour lire le "nom NetBios de l'ordinateur", cliquer sur le bouton **Autres** accessible à partir de la fenêtre de modification du nom de l'ordinateur.

3.2 Compatibilités PCX

3.2.1 Connexions IP, IP/X25 vers OmniPCX Enterprise

Releases OV8770	Releases PCX	Version logicielle égale ou supérieure à …	Connexion IP ou IP/X25
R1.0 et suivantes	8.0.1	G1.503.35.h	Oui
R1.0 et suivantes	9.0	H1.301.50.a	Oui
R1.0 et suivantes	R9.1	I1.605.39	Oui
R1.0 et suivantes	R10.0	J1.410.53.a	Oui
R1.1 et suivantes	R10.1	J2.501.19.a	Oui
R1.2 et suivantes	R10.1.1	J2.603.29.b	Oui
R1.3	R11.0	K1.400.32	Oui
	R11.01	K1.520.11	Oui

Attention

Les connexions PPP ne sont pas supportées.

3.2.2 OpenTouch

Releases OV8770	Releases OT	Version logicielle égale ou supérieure à …
R1.0 et suivantes	R1.0.1	1.0.100.040
R1.1 et suivantes	R1.0.1	1.0.100.060
R1.1 et suivantes	R1.1	1.1.000.080
R1.2 et suivantes	R1.2	1.2.000.051
R1.3	R1.3	1.3.000.061

3.2.3 OmniPCX Office

Releases OV8770	Releases OXO	Version logicielle égale ou supérieure à …
R1.2 et suivantes	5.1	510/063.001
R1.2 et suivantes	6.1	610/051.001
R1.2 et suivantes	7.1	710/096.001
R1.2 et suivantes	8.2	820/055.001
R1.2 et suivantes	9.0	900/051.001
R1.3	9.1	910/044.001
		920/024.001

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

3.2.4 Verrous OmniPCX Enterprise et Open Touch

Les modules de l'application OmniVista sont validés par le fichier de licences du serveur. Par contre, l'accès aux données des différents PCX demande de disposer des verrous correspondants au niveau de chaque PCX.

Module OmniVista 8770	Numéro de verrou OmniPCX Enterprise
Configuration	50 – Configuration
Taxation	42 - Accounting users 98 – Accounting for local calls (si taxation locale) 99 – Accounting for ABC calls(si taxation réseau)
Annuaire (appels STAP)	49 – Directory
Observation de trafic	42 - Accounting users 39 – Performance
VoIP	42 - Accounting users
Alarmes	47 – Alarms
Connexion sécurisée SSH avec OmniPCX Enterprise	Pas de verrou spécifique sur OmniPCX Enterprise. Licence Sécurité sur OmniVista 8770

Module OmniVista 8770	Verrou OT	Description
Configuration	OAMP_CONFIG	Interface graphique de configuration **Note** : le verrou Security côté OV8770 doit avoir la valeur 1, 3 ou 5 (droit au SSH)
Alarmes	OAMP_ALARMS	Envoi d'alarmes
Performance	OAMP_VOIPPERF OAMP_KPIPERF et mlsnmp	Envoi des tickets VOIP Envoi des données SNMP

3.3 Pré-requis des PC clients d'administration

MATÉRIEL ET LOGICIEL (MINIMUM)

Système d'exploitation	Windows 7® SP1(32 or 64 bits)
Processeur	Intel® Core 2 GHz Ce type de processeur est donné à titre d'exemple comme équivalent requis
RAM	4 GB
Disque dur	40 GB
Carte graphique	4 MB mémoire vidéo avec résolution de 1024x768, 16 millions de couleurs
Moniteur	17 pouces (19 pouces recommandés)
Navigateur Internet	Internet Explorer® (version 9) Mozilla FireFox® (version 12)

3.4 Pré-requis des PC clients de consultation annuaire via WEB

MATÉRIEL ET LOGICIEL (MINIMUM)

Système d'exploitation	Toutes versions Windows
Navigateur Internet	Internet Explorer® (version 9) Mozilla FireFox ® (version 12)

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

4 INSTALLATION ET MISE À JOUR

Consulter le Manuel d'installation pour une description détaillée des opérations d'installation et de mise à jour.

4.1 Installation

- Avec Windows 7, avec un compte différent de « Administrateur », le lancement de l'installation et d'une mise à jour doit se faire avec l'option "Exécuter en tant qu'administrateur" proposée par un clic droit sur **ServerSetup.exe.** Dans le cas contraire l'installation échoue.
- Le **Pare Feu** peut générer des messages de demande d'autorisation de communiquer pour les programmes Java.exe et bin_ns-slapd.exe. Valider ces demandes.
- Il est obligatoire de gérer une adresse IP fixe (et non DHCP) ainsi que la passerelle par défaut avant de démarrer l'installation du serveur. Dans le cas contraire, l'installation des modules Vital échoue et l'application Performance est non opérationnelle.
- Le nom du serveur ne doit pas contenir le caractère « _ ». Dans le cas contraire l'installation échouerait.
- Si une version antérieure de **Java** est déjà installée sur une machine, elle est mise à jour en Java 7 lors de l'installation d'un serveur ou d'un client OV8770.
  En conséquence, pour avoir sur une même machine un client OV4760 et un client OV8770, ils doivent être installés dans l'ordre suivant :
  Client OV8770
  Client OV4760
- Il n'est pas autorisé de modifier les ports Apache par défaut pour des raisons de compatibilité avec l'application Performance : Http (80) et Https (8443). Le port 443 doit également être disponible pour Apache.
- L'application Performance requiert l'installation d'**Adobe Flash Player**® pour afficher les graphiques.
  Il doit être téléchargé du site.

4.2 Mise à jour d'un serveur

- Les versions suivantes peuvent être mises à jour vers 1.3.09.00.b:
  - 1.1.04.02.a
  - 1.1.05.00.b
  - 1.2.07.02.a
  - 1.3.05.00.a
  - 1.3.06.00.b
  - 1.3.07.00.c
  - 1.3.08.00.c
- Avec Windows 7, avec un compte différent de « Administrateur », le lancement de l'installation et d'une mise à jour doit se faire avec l'option "Exécuter en tant qu'administrateur" proposée par un clic droit sur **ServerSetup.exe.** Dans le cas contraire l'installation échoue.

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

- Conversion des méta-profils R1.1 en R1.2 ou R1.3

  Du fait de nouveaux attributs dans les méta-profils en R1.2/R1.3, il est nécessaire d'activer ceux-ci (devenu inactifs suite à la mise à jour) afin de faire apparaitre les nouveaux attributs (ex : Tranche de numéros libres). Procédure pour mettre à jour les méta-profils:

  Faire un filtre avec état = inactif (apparaissent alors tous les méta-profils dont l'état est inactif).L'administrateur doit alors renseigner les nouveaux champs pour les méta-profils en R1.2/R1.3 (Tranche de numéros libres, Tranches numéro libres (terminal), profil d'utilisateur OT, Règle du mot de passe SIP OT).

4.3 Mise à jour d'un client sur Windows 7

Quand un client se connecte à un serveur qui a été mis à jour, une proposition de mise à jour du client est suggérée.

- Accepter la mise à jour
- Une fois le fichier d'installation récupéré, il est demandé de relancer le client.
- Pour relancer le client, cliquer sur l'icône de lancement du client par un clic droit, puis sélectionner « exécuter en tant qu'administrateur »
- Accepter les propositions suivantes

5 DESINSTALLATION DU SERVEUR

La désinstallation automatique de tous les composants du serveur se fait par la commande :

Démarrer\Programmes\OmniVista8770\Outils\Désinstaller OmniVista 8770 serveur.

Le répertoire d'installation n'est pas toujours supprimé lors de la désinstallation automatique. Il est nécessaire dans ce cas de le supprimer avant de lancer une nouvelle installation.

Vérifier par le panneau de configuration que l'application Vital Suite est bien désinstallée. Si ce n'est pas le cas, lancer la désinstallation. Désinstaller tous les composants et valider tous les messages d'erreur qui apparaissent.

Redémarrer ensuite le serveur.

En cas d'échec de la désinstallation automatique il peut être nécessaire de supprimer certaines clés de registre.

Ceci peut être effectué avec le script **8770Cleanup.vbs** présent dans le dossier Tools\8770Cleanup du DVD.

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

6 MIGRATION D'UN SERVEUR OmniVista 4760

6.1 Description

L'objectif de la migration OV4760 vers OV8770 est d'exporter les données suivantes d'un serveur OmniVista 4760 de release R5.2 pour les importer dans un nouveau serveur OmniVista 8770 :

- Arborescence des réseaux de PCX et gestion associée.
- Annuaire entreprise
- Données opérateurs de Taxation (code books)
- Définitions de rapport personnalisées
- Arborescence de la taxation par niveaux **(nouveau en 1.3.08.00.c)**

Pour récupérer les tickets de taxation d'un serveur OmniVista 4760, il faut les archiver, et ensuite les restaurer dans le serveur OmniVista 8770.

Le Manuel Installation décrit la procédure complète de migration.

Restriction :

Dans le cas où le nom d'annuaire est différent entre OV4760 et OV8770, les usagers dont le « DN » contient des caractères UTF8 ne sont pas migrés.

Ce problème est corrigé dans 2.0.02.00.b. (crms00370758)

7 GESTION SPÉCIFIQUE

7.1 Gestion des Utilisateurs et profils OXE

Il faut valider le paramètre suivant sur OmniPCX Enterprise :

Installation\Autres Param. Install\Paramètres Système\Utilisation du profil du poste=oui.

Dans le cas contraire aucune donnée n'est héritée du profil lors de la création d'un usager.

Le document TC1520 User Management With The Users Application décrit la gestion des Utilisateurs

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

7.2 Performance

7.2.1 Mode sécurisé

Dans le cas où une connexion sécurisée est validée entre OmniPCX Enterprise et OmniVista 8770, la gestion suivante est nécessaire pour permettre à l'application Performance de récupérer ses données.

1 Copier le contenu de ***|8770|performance|VitalNet|Data|ssh|OXEIP@_user.pub*** vers ***/DHS3bin/adfexc/.ssh/authorized_keys***. Remplacer le cas échéant "adfexc" par le compte réellement utilisé

2 Exécuter ces commandes:

chmod 755 /DHS3bin/adfexc

chmod 700 /DHS3bin/adfexc/.ssh

chown adfexc au*

Note

Le fichier OXEIP@_user.pub est créé automatiquement quand la connexion sécurisée est validée. La création n'est pas immédiate. Elle intervient dans l'heure qui suit la gestion.

7.2.2 Configuration du navigateur Internet Explorer

- Ajouter le serveur OV8770 dans la liste des sites de confiance pour permettre l'acceptation des cookies de l'application Performance. Dans le cas contraire les cookies ne sont pas acceptés. Ceci se traduit par l'affichage du message « invalid user ».
  Une méthode alternative consiste à effectuer les 3 actions suivantes décrites ci-dessous.

1- Ajouter le serveur OV8770 dans la liste des sites de l'Intranet local.

2- Ajouter le serveur OV8770 dans la liste des adresses n'utilisant pas le proxy :
Outils\Options\Connexions\Paramètres réseau\Avancé

3-Valider l'acceptation des cookies de la session:
Outils\Options\Confidentialité\Avancé\valider « ignorer la gestion auto des cookies »\valider « toujours autoriser les cookies de la session »

- Outils\Options\Sécurité\Intranet Local\Personnaliser le niveau\Script\activer **«** script des Applets Java **»**
- Outils\Options\Général\Historique de navigation\Paramètres\sélectionner **«** à chaque visite de cette page Web ».
- Outils\Options\Avancé\Machine Virtuelle Microsoft\sélectionner « Compilateur JIT pour machine virtuelle ».
- Outils\Options\Avancé\Multimédia\sélectionner « lire les animations dans les pages Web ».

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

7.2.3 La récupération des données VOIP OmniPCX Enterprise

Afin que la récupération des données VOIP OmniPCX Enterprise en FTP (FTP en mode passif) fonctionne correctment, il faut autoriser les programmes C:\Windows\System32\ftp.exe et C:\Windows\SysWOW64\ftp.exe dans le Pare Feu Windows

7.3 PKI

L'installation d'un certificat dans le navigateur par défaut est nécessaire pour avoir accès à la page Administration de l'application.

Il est situé dans le répertoire ***8770|certificates*** *(superadmin.p12)*.

Il doit être importé dans les onglets Personnel et Autorité principale de confiance. (pour Internet Explore: Contenu\Certificats)

Le mot de passe demandé est celui qui a été renseigné au moment de l'installation du serveur (ejbca par défaut).

7.4 Changement d'adresse IP ou de nom de serveur

Si on souhaite changer le nom d'un serveur OmnVista 8770, il faut effectuer les opérations suivantes :

- Sauvegarde des données du serveur
- Vérification du mot de passe du compte Directory Manager (lancer l'outil 8770\bin\ToolsOmnivista.exe)
- Désinstallation
- Modification du nom
- Réinstallation du serveur en sélectionnant les mêmes chemins d'installation que sur le serveur précédant ainsi que le même nom de racine pour l'annuaire entreprise. Le mot de passe saisi à l'installation (Directory Manager et autres comptes) doit également être le même.
- Restauration des données à partir de l'application Maintenance 8770 en sélectionnant l'opération de « Restauration des bases de données (autre serveur) ».

Suite au changement de l'adresse IP du serveur, il faut également effectuer une opération de « Restauration des bases de données (autre serveur) ».

Note

Le plugin MSAD doit être regénéré et réinstallé sur le serveur Active Directory après une opération de « Restauration des bases de données (autre serveur) ».

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

7.5 MSAD synchronisation et sécurité CMISE

Dans le cas où un accès sécurisé en configuration de PCX OXE est validé, l'utilisateur « MSAD8770Admin » doit être ajouté à la liste des utilisateurs autorisés en gestion OXE. Ceci est nécessaire pour autoriser la création d'usagers à partir du client Web accessible à partir du serveur MSAD.

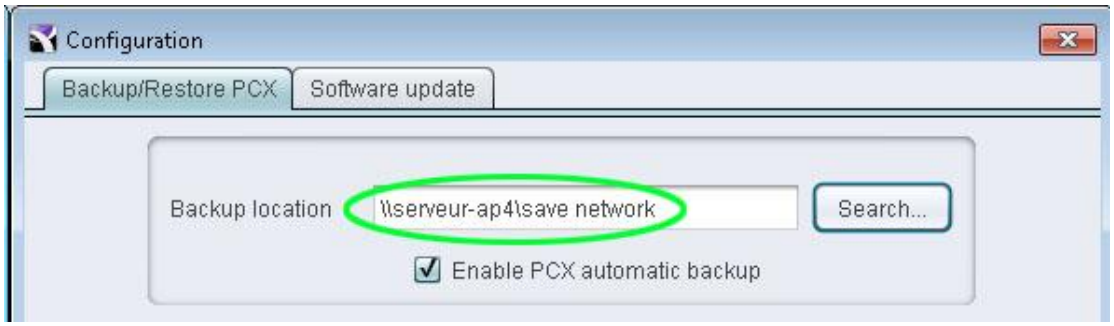
Attention

Le mot de passe du compte MSAD8770Admin ne doit jamais être modifié dans l'application Sécurité.

7.6 Sauvegardes sur disque réseau

Les disques réseaux ne sont pas visibles par l'application Maintenance.

Un emplacement réseau de sauvegarde doit être indiqué par son chemin UNC (\\nom_serveur\disque partagé).



Le Guide de Sécurité décrit les opérations préalables de gestion pour des sauvegardes sur disques réseaux.

7.7 Dévalidation des mises à jour Java

La version Java installée ne doit pas être mise à jour. La fonction de mise à jour automatique doit être dévalidée.

Java Control Panel
General
Update
Java
Security
Advanced
Update Notification
The Java Update mechanism ensures you have the most updated version of the Java platform. The options below let you control how updates are obtained and applied.
Notify Me:
Before downloading
Check for Updates Automatically
Advanced...
Click the "Update Now" button below to check for updates. An icon will appear in the system tray if an update is available. Move the cursor over the icon to see the status of the update.

Note

Avec windows 7, les paramètres de mise à jour Java ne sont pas enregistrés dans le panneau de configuration Java.

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

SYMPTÔMES

Dans le panneau de configuration Java, les modifications apportées aux paramètres de mise à jour Java ne prennent pas effet.

CAUSE

La cause première de ce problème est liée à la clé de registre Policy. L'utilisateur disposant des privilèges d'administration est le seul à pouvoir modifier cette valeur de la clé de registre.

SOLUTION

Pour résoudre ce problème, ouvrez le panneau de configuration Java en tant qu'administrateur et modifiez les paramètres de mise à jour Java.
Remarque : il est indispensable d'ouvrir le panneau de configuration Java en tant qu'administrateur, même si vous disposez du privilège d'administration avec la fonctionnalité UAC (contrôle de compte d'utilisateur).

Pour ouvrir le panneau de configuration Java en tant qu'administrateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**. Dans le champ Rechercher, entrez **command**.
2. La liste des résultats apparaît. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'**invite de commande** dans la liste des programmes.
3. Cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.
4. Pour ouvrir le panneau de configuration Java, dans la fenêtre d'invite de commande, saisissez : `"c:\Program Files (x86)\Java\jre7\bin\javacpl.exe"`
5. Dans le panneau de configuration Java, cliquez sur l'onglet **Mise à jour**.
6. Modifiez les paramètres de notification des mises à jour à votre convenance.
   Remarque : si vous n'êtes pas connecté au système en tant qu'administrateur, les options permettant de modifier les notifications de mise à jour Java sont désactivées et vous ne pouvez pas apporter de modification.
7. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les paramètres.

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

8 NOUVELLES FONCTIONALITES

Il n'y a pas de nouvelles fonctionnalités dans les versions de maintenance 1.3.06.00.b et 1.3.07.00.c. et 1.3.09.00.b
En 1.3.08.00.c, l'outil de migration des données OV4760 permet maintenant de reconstruire l'arbre de la taxation par niveaux.

8.1 Synchronisation d'attributs supplémentaires entre annuaire OmniVista 8770 et annuaire Active Directory® (MSAD)

8.1.1 Rappel

L'annuaire Active Directory doit être installé sur Windows 2008.

Les personnes créées côté AD sont dupliquées dans l'annuaire OV8770 lors de la synchronisation.

La périodicité de synchronisation est programmable.

Certaines modifications effectuées côté OV8770 sont dupliquées dans AD (numéro de téléphone...)

Côté AD, l'installation d'un « plugin » permet la création, la modification et la suppression immédiate d'usagers.

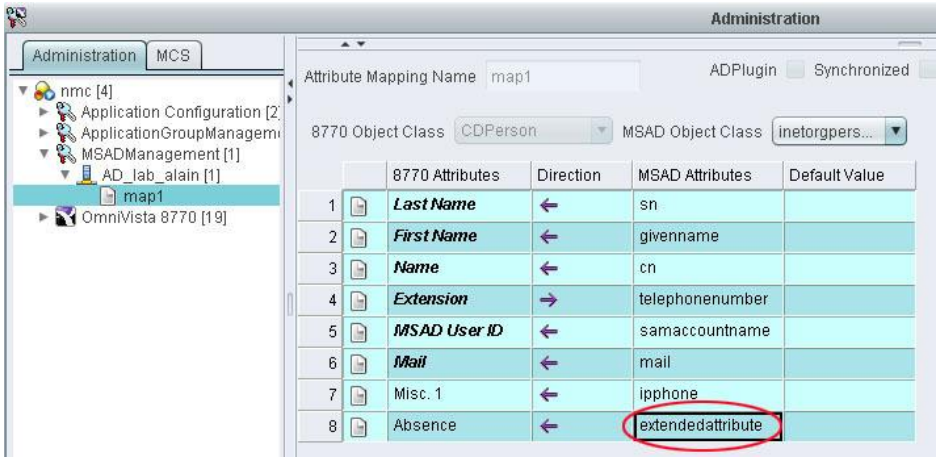
L'option « ExternalDirectorySynchro » doit être présente dans la licence OV8770.

8.1.2 Synchronisation d'attributs supplémentaires

Par défaut, la liste des attributs MSAD synchronisables contient uniquement les attributs issus des classes « person », organizationalPerson » et « user ».

A partir de la release 1.3, il est possible de synchroniser des attributs non proposés dans la liste de sélection.

Il faut saisir le libellé exact de l'attribut tel qu'il est décrit dans MSAD.



Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

8.2 Gestion des OmniPCX Office

Cette fonctionnalité était déjà disponible en R1.2. Cependant, les beta-tests n'ayant pas été effectués en R1.2, elle n'était pas commercialement proposée.

OmniVista 8770 permet la gestion des OmniPCX Office à partir de la version R5.1.

- configuration
- traitement des alarmes
- traitement des tickets de taxation
- traitement des fichiers VoIP
- maintenance (sauvegarde/restauration et mise à jour logicielle)

Il est indispensable de partager manuellement le dossier data sous \8770_ARC\OXO. Valider le partage de ce dossier pour tous en lecture/écriture.
Afin de tester que ce partage est fonctionnel, il suffit à partir du PC client de lancer dans le menu « démarrer/Exécuter » :. Cette commande donne accès à ce dossier partagé. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter votre administrateur réseau pour résoudre ce problème.

L'installation de l'OMC est obligatoire sur chaque PC client voulant se connecter a l'OXO.

Il faut gérer par ailleurs le nom du partage, le nom d'utilisateur du compte pour l'accès au partage et son mot de passe.
Cette gestion s'effectue dans l'onglet Préférences de l'application Configuration (Préférences OXO).

8.3 Tâche de backup des données OV8770 planifiée par défaut

Une tâche de sauvegarde des données du serveur OV8770 est créée automatiquement dans le planificateur à l'installation du serveur. Elle est planifiée le samedi à 23H00.

8.4

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

8.5 Gestion des usagers *OmniTouch 8400*ICS

OmniVista8770 1.3 permet la gestion des droits ICS pour les usagers OmniPCX Enterprise.

- Création des nœuds
- Synchronisation
- Attribution des droits à l'aide de profils.
- Attribution de boîte vocale.

Cette gestion est décrite dans le Manuel Administrateur:

4.2.2.3.4 Déclaration d'un OmniTouch 8400 ICS
2.2.3 Configuration des profils ICS
2.2.5.3 *Association des propriétés OmniTouch 8400 ICS aux utilisateurs OXE*

La version ICS minimale est :

- 6.7.200.000.c

- 6.7.100.000.f: HOTFIX ALF0001359711769595

8.6 Support des nouveaux Profils usagers OT

Open Touch R1.3 permet la création de 2 catégories de Profils Usagers :

- ACU-Com-Serv (création des usagers OT)

- ACU-OXE (usagers OXE avec droits OT)

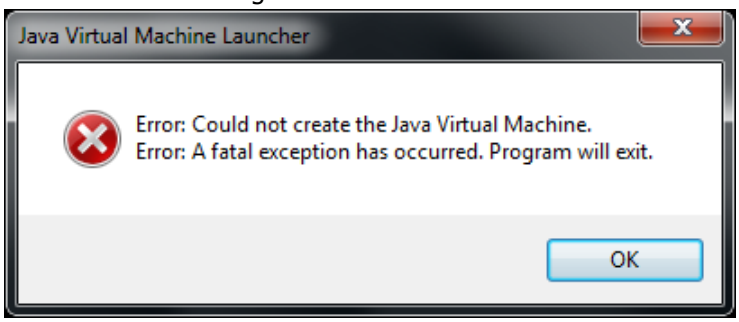
Les anciens profils créés dans les versions précédentes sont par défaut de type ACU-Com-Serv.
Lors de la création d'un usager, seuls les profils correspondant au type d'usager sont proposés.
Après une mise à jour de OV8770 en R1.3 et de OT en 1.3, il est donc obligatoire de créer de nouveaux profils de type ACU-OXE . Après synchronisation ils seront disponibles dans le cas d'assignation des droits OT à des usagers OXE.
Si cette opération n'est pas effectuée, aucun profil OT n'est disponible.

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

9 RESTRICTIONS

9.1 Echec de lancement d'un client sur Windows7

Lors du démarrage du client, l'application Java doit disposer par défaut d'une plage de mémoire contigüe de 1 Go. Cette valeur est définie dans le fichier de lancement du client: Client8770 R1.3\bin\runnmc.bat (-mx1024m).
Le système d'exploitation Windows7 réservant d'avantage de mémoire que Windows XP pour l'ensemble des applications, la probabilité de ne pas disposer de la taille mémoire suffisante est donc plus élevée.
Dans ce cas le message suivant s'affiche:


Java Virtual Machine Launcher
Error: Could not create the Java Virtual Machine.
Error: A fatal exception has occurred. Program will exit.
OK

Les contournements possibles sont:

- Mettre le client OV8770 dans les programmes à lancer au démarrage de Windows
- Modifier la taille mini réservée par Java au démarrage. (Client8770 1.3\bin\runnmc.bat, javaw.exe" -Xmx1024m)
  Attention : en diminuant cette valeur il y a un risque de diminuer les performances du client (à réserver pour des usages limités)
- Fermer d'autres applications.

9.2 Gestion des Usagers

- Si l'entité 1 n'est pas crée sur l'OmniPcx Enterprise, la création des usagers échoue pour Open Touch et OmniPcx Enterprise.
  La raison est qu'il y a un échec de création des usagers OmniPcx Enterprise par Profil dans ce cas. Le système essaie d'abord de le créer en utilisant des paramètres par défaut (entité 1) avant d'appliquer les paramètres du Profil.

9.3 Gestion des usagers *OmniTouch 8400*ICS

Attention

Un usager OXE auquel on donne les droits ICS compte pour 2 usagers au niveau de la licence.

Ceci n'est pas pris en compte dans le mode calculé ACTIS

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

9.4 Performance

- OmniPCX Enterprise ne fournit pas de tickets VoIP pour les communications effectuées avec les postes MyICPhone (mode hôtel).

L'application Performance ne peut donc pas fournir de rapports de qualité VoIP sur ces postes.

- L'application Performance est incompatible avec un fonctionnement en adresses NAT.

9.5 Synchronisation OmniVista 8770-MSAD

- Le champ "utilisateur" géré au niveau des Informations d'accès doit contenir le DN complet et non pas le nom simple de l'utilisateur.

Exemple : Cn=admin,CN=Users,DC=Alcatel-Lucent,DC=com

- Le mot de passe du compte MSAD8770Admin ne doit pas être modifié dans l'application Sécurité. Dans le cas contraire le client web MSAD ne fonctionne pas.
- Dans les règles de synchronisation, il est interdit de sélectionner la racine de l'annuaire MSAD comme emplacement de MS Active Directory. Si cet emplacement est sélectionné dans une des règles, la synchronisation échoue.
- Il n'est pas autorisé de créer des usagers dont le nom contient des caractères spéciaux (UTF8) avec le client web MSAD.
- Les attributs Manager et Assistant ne peuvent être synchronisées que dans le sens MSAD vers OV8770.
- Avec le navigateur IE9, il est obligatoire de valider l'option « script actif » pour permettre le rafraichissement du client Web après sélection d'un méta-profil.
  Outils\Options internet\Sécurité\Internet\Personnaliser le niveau\script\activer « script actif »

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

10 DEFAUTS CORRIGES ET EVOLUTIONS EN 1.3.09.00.b

CR	SR	headline
crqms00050677	1-148224431	My IC Phone looses hotel homepage direct call buttons customization after a check out
crqms00051674	1-154511871	Latvian or other special characters support in 8770 Accounting
crqms00051737		OXE Configuration: Issues with graphic display of user sets
crqms00051740		OXE Configuration: Attribute help not displayed for a K1 OXE; should display at least default attribute help
crqms00101041	1-154169849	8770 R2.0/Server installation/a command window remains displayed/1-154169849
crqms00107274	1-152518451	8770 report issue in "Second Quarter"
crqms00107304		Devices: only directory number displayed for for OXE version:j2.603 and for K1.400 both directory number and display name in DM GUI
crqms00119181	1-150191531	Transfer field not updated in reports
crqms00119220	NOSR	RTUM:RTU DB creation failed in BM platform which is upgraded from R1.3.06 to R2.0.05
crqms00119261		Web Directory:Unable to upload jpeg photo if file size is >1MB
crqms00119279	NOSR	MSAD- 8770MSADPlugin.properties file is missing after 8770 restoration with DB
crqms00119402		8770 : not possible to create an application in device-> application for 8082 version after chg password
crqms00119406	NOSR	javaserver hangs
crqms00119456	1-154169917	8770 R2.0/Client installation/JRE reinstall/1-154169917
crqms00119473		Problem of migration tool to update accounting tree of 8770
crqms00119494	1-154174011	"Connect" is not available in the right click menu in OXEConfig tab
crqms00119512		Vital service is not started fresh and major upgrades
crqms00119522	1-154445558	8770 Client is frozen after the creation of a definition for Alarms Events report
crqms00119541	1-154364813	Automatic Creation NOK when call by name is set to NO in OXE
crqms00119548		Devices:Ip Address field shows empty for VLE and VHE devices under OXE
crqms00119631		8770: OT Synchronization is failed on the 1.2 upgraded machine
crqms00119632	1-153676231	Bics migration to OTBE, all users are not loaded in OTBE
crqms00119656	1-155027981	CTRL+C CTRL+V randomly not working on 8770
crqms00119877	1-156461148	Usage of comma in Alarm Filter name in Omnivista 8770
crqms00119961	1-157023271	Unable to synchronize the ICS with the 8770
crqms00122697	1-146737141	Synchronization AD
crqms00122705	1-150850265	OV8770: Impossible to select MSAD location.
crqms00122741	1-156633033	Unable to take the database backup of 8770
crqms00122761	1-156519863	Level report issue

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

crqms00123878		OT Backup: When 8770 OT Backup scheduler task is aborted even after 10 minutes save restore service si not available for the next request
crqms00123893	1-153707991	Problem With Omni vista 8770 and OXO
crqms00123906	1-154869179	Problem With Omni vista 8770 and OXO
crqms00123918	1-155240001	Problem With Omni vista 8770 and OXO
crqms00123941	1-154338303	error during the synchronization of nodes with OmniVista 8770
crqms00123975		OT Configuration : "Find in tree" Icon is disabled in profile tab
crqms00124019	1-156888711	8770 R2.0/Client upgrade on Win7/1-156888711
crqms00124021	1-156250721	Duplication of results during export of users
crqms00124038	1-155106641	Vulnerability - OT 1.3.000.061
crqms00124090	1-157454866	OV 8770 1.3.8 - User not created in directory without UnifiedUserManagement license.
crqms00124092	1-156036153	Compute Cost Not working
crqms00125243		OT Configuration: Device identity filed is non editable in grid mode for Android device and black berry device.
crqms00125249		Node Benchmark - OXE restore is failed in benchmark server
crqms00125382	1-157378021	OV 8770 1.3.8: MSAD creation synchronization rules problem.
crqms00126352	1-157147861	Incorrect display for security groups
crqms00126841	1-156250728	The GUI does not show the information for extension module
crqms00127027	1-157625571	Problem viewing OXE user set in Graphical view
crqms00127150		8770 : OXE Config - graphical view : not working for add-on
crqms00127428		8770 2.0.08.0 VitalSuit , DS_DEV_10 OT_VoIP line doesn't appear, tickets collect doesn't work
crqms00127848		8770: The Tomcat service is not properly working to install\uninstall\start\stop
crqms00127906		User management :search by filter
crqms00128104		Security : Apache Tomcat / JBoss EJBInvokerServlet / JMXInvokerServlet Marshalled Object Remote Code Execution
crqms00129698	1-157460075	OV 8770: the value cleanptphouroldthan pass to 0
crqms00130093		Alarm version 920 files required for 1.3.09.00 package

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

11 Divers

Liste des principaux problèmes non corrigés

CR	Description
crqms00047647	Software Download: Problems in Software update status retrieval
crqms00048125	Rehosting: Oracle Directory server console is not working after rehosting
crqms00048229	Maintenance: Save Restore service does not start when the traces are enabled while running a OT backup task
crqms00048618	8770 R1.1/Scheduler/some strings are not correct for an OXE synchro status/1-134364182
crqms00049102	Installation:Translation Issue in chinese language.
crqms00049208	UUM:Attributes translation is not proper for some OT attributes in UUM GUI
crqms00049263	OT backup restore: GUI issues with restore progress bar
crqms00049473	Configuration: Missing string translation when OXE is configured
crqms00049492	OTC iPad : Once a user has been configured with a nickname in the DM, this nickname always remains active even if we delete it
crqms00049499	Users :Filter is not working for ICS Profiles
crqms00049505	Administration - During creation of Syn rule MSAD location combox is displayed with "Search Users"
crqms00049655	External application
crqms00050003	Users:error comes when conversion of OXE users with multiple emails to OT Users.
crqms00050072	AD Web Client: Page refresh not happening after OXE/OT metaprofile selected from the IE8&9 browser
crqms00050097	UUM: "Configuration OT" tab doesn't work after a search
crqms00050106	8770 : link in model doesn't work
crqms00050150	UUM GUI: filters for ICS userprofile and vmb profiles
crqms00050264	8770: parameter " device number" to use in search criteria instead of "directory number"
crqms00050614	Node benchmark : Update not possible for devices of same type at nmc/Network/Subnet level
crqms00050994	Improvement in JavaServices to wait till Vital Services shutdown
crqms00051058	8770 delete installed 8082 Deployment packet
crqms00051254	8770 1.3: Creating MSAD Plugin - some password are not working.
crqms00051289	Configuration locked
crqms00051759	Maintenance: Inconsistent scheduler logs
crqms00051837	Users : Duplicate entires displayed after OT user creation from UUM
crqms00051925	OXO: OXO serial number retrieved by 8770 does not match with that displayed in OMC

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

crqms00051935	8770 Migration tool : alarmonitoring attribute in OXE entries
crqms00100805	Users : OT user template Name and description update is not proper
crqms00105050	8770 R1.0/GUI/sandglass remaining active after Configuration launching/1-120695668
crqms00105335	Rejected tickets in 8770
crqms00109315	Users : OT user Modification fails
crqms00109374	MSAD connector on multiple AD
crqms00117480	When searching a user's manager on 8770 LDAP, we have the UID not the CN
crqms00117482	Directory link not updated
crqms00119136	not possible to search with field "cost center"
crqms00119181	Transfer field not updated in reports
crqms00119260	Web Directory:Unable to upload jpeg photo if file size is >1MB
crqms00119513	Vital service is not started fresh and major upgrades
crqms00119847	User management :search by filter
crqms00119904	Access Level issue
crqms00119907	Not possible to create an analog with 4980 device at 8770 user
crqms00119966	8770 backup not possible
crqms00119978	discrepancy in the performance module
crqms00122707	ICS attributes
crqms00122740	Set IP address, MAC address and the serial number missing
crqms00122761	Level report issue
crqms00123965	Audit Issue
crqms00124023	Duplication of results during export of users
crqms00124038	Vulnerability - OT 1.3.000.061
crqms00124092	Compute Cost Not working
crqms00125248	OT Configuration: Device identity filed is non editable in grid mode for Android device and black berry device.
crqms00126073	OV 8770 1.3.8 - User not created in directory without UnifiedUserManagement license.
crqms00126082	Error while consulting board after modification from GD to GD3 via Omnivista 4760
crqms00126698	Corrupted Database
crqms00126914	inserting Function issue in 8770
crqms00127146	Randomly 8770 upgrade is failing from R1.3
crqms00127279	8770 corrupted database
crqms00127848	8770: The Tomcat service is not properly working to install\uninstall\start\stop
crqms00127854	Compute Cost Not working
crqms00127855	Compute Cost Not working
crqms00129631	8770: Group number can't be added after click apply changes
crqms00129756	Alarm version 920 files required for 1.3.09.00 package

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

crqms00130013	8770 corrupted database
crqms00130039	Loader stops
crqms00130153	8770: Translation issue with "about" in Help
crqms00130184	Audit files is generating many alarms
crqms00130252	OV8770: impossible to launch OmniVista 8770 Client.
crqms00130360	Access Level issue
crqms00130519	8770 corrupted database
crqms00130562	Devices:Deployment fails for ST2022/ST2030 devices under OXE
crqms00130571	Unable to create the accounting levels using polish character.
crqms00130600	Devices: Appearance of MyicSip device in Deployment filters
crqms00130814	Issue with Graphical view of add on module

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés

Suivez-nous sur Facebook et Twitter

Restez à l'écoute, sur nos réseaux Facebook et Twitter où nous vous informons de:

- Nouvelles publications de logiciels
- Nouvelles communications techniques
- Nouveaux rapports d'interopérabilité AAPP
- Lettre d'information
- Etc.

twitter.com/ALUEnterpriseCare

facebook.com/ALECustomerCare

Soumettre une demande de « Service Request»

Connectez-vous à l'application eService Request

Avant de soumettre une demande de «Service Request» assurez-vous:

- Que l'application a été certifiée via l'AAPP, au cas où une application tierce est impliquée.
- D'avoir pris connaissance des dernières mises à jour concernant les nouvelles fonctionnalités, les pré-requis systèmes, les restrictions, etc. disponibles dans la Technical Documentation Library
- D'avoir pris connaissance des Guides de dépannage et Bulletins Techniques associés à la demande, disponibles dans la Technical Documentation Library
- D'avoir consulté notre base d'articles tels que: les conseils techniques, comment faire, les problèmes connus, disponibles dans le Technical Knowledge Center

- FIN DU DOCUMENT -